

Mandantenfragebogen

<p style="text-align: center;">Bitte geben Sie den Mandantenfragebogen anonym zurück. Für Ihre Bemühungen danken wir.</p> <p>1. Welchen Anwalt haben Sie beauftragt?</p> <p>a) Sie beauftragten uns</p> <p>b) auf welchem Rechtsgebiet waren wir für Sie tätig</p>	<p style="text-align: center;">Ihre Beurteilung</p> <p>Bitte bringen Sie durch Einkreisen der Zahl Ihre jeweilige Einschätzung zum Ausdruck. Bitte bewerten Sie nach „Schulnotensystem“: 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend. Lassen Sie ggf. aus, wozu Sie keine Einschätzung abgeben können, und/oder ergänzen Sie, was Sie uns gerne zusätzlich mitteilen wollen !</p> <p>Dr. Grober <input type="radio"/> Herr Laux <input type="radio"/></p> <p>Herrn Jentzsch <input type="radio"/> Herrn Schramm <input type="radio"/></p> <p>Frau Engel <input type="radio"/></p> <p>in der Kanzlei Mayen <input type="radio"/> Filiale Andernach <input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/> Arbeitsrecht/Sozialrecht <input type="radio"/> Familienrecht/Erbrecht</p> <p><input type="radio"/> Verkehrsrecht <input type="radio"/> Strafrecht</p> <p><input type="radio"/> Mietrecht <input type="radio"/> Medizinrecht</p> <p><input type="radio"/> Baurecht <input type="radio"/> sonstiges.....</p> <p style="text-align: center;">positiv negativ</p>																																																																																																									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2. Wie schätzen Sie "Ihren" Anwalt ein?</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>a) Engagement</td> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>b) Vertrauen</td> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>c) Erreichbarkeit (telefonisch, terminlich)</td> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>d) Verlässlichkeit</td> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3. Wie beurteilen Sie das Kanzleibüro ?</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>a) Örtliche Lage/Erreichbarkeit</td> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>b) Ausgestaltung der Räumlichkeiten</td> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>c) Auftreten unserer Kanzleiangestellten</td> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>d) Ihr Eindruck am Telefon</td> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4. Wie beurteilen Sie die Bearbeitung Ihres Falles?</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>a) Informationsfluss</td> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>b) Ergebnis</td> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5. Wie beurteilen Sie unsere Leistung zusammenfassend?</td> <td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td> </tr> </table>								2. Wie schätzen Sie "Ihren" Anwalt ein?							a) Engagement	1	2	3	4	5	6	b) Vertrauen	1	2	3	4	5	6	c) Erreichbarkeit (telefonisch, terminlich)	1	2	3	4	5	6	d) Verlässlichkeit	1	2	3	4	5	6	3. Wie beurteilen Sie das Kanzleibüro ?							a) Örtliche Lage/Erreichbarkeit	1	2	3	4	5	6	b) Ausgestaltung der Räumlichkeiten	1	2	3	4	5	6	c) Auftreten unserer Kanzleiangestellten	1	2	3	4	5	6	d) Ihr Eindruck am Telefon	1	2	3	4	5	6	4. Wie beurteilen Sie die Bearbeitung Ihres Falles?							a) Informationsfluss	1	2	3	4	5	6	b) Ergebnis	1	2	3	4	5	6	5. Wie beurteilen Sie unsere Leistung zusammenfassend?	1	2	3	4	5	6
2. Wie schätzen Sie "Ihren" Anwalt ein?																																																																																																										
a) Engagement	1	2	3	4	5	6																																																																																																				
b) Vertrauen	1	2	3	4	5	6																																																																																																				
c) Erreichbarkeit (telefonisch, terminlich)	1	2	3	4	5	6																																																																																																				
d) Verlässlichkeit	1	2	3	4	5	6																																																																																																				
3. Wie beurteilen Sie das Kanzleibüro ?																																																																																																										
a) Örtliche Lage/Erreichbarkeit	1	2	3	4	5	6																																																																																																				
b) Ausgestaltung der Räumlichkeiten	1	2	3	4	5	6																																																																																																				
c) Auftreten unserer Kanzleiangestellten	1	2	3	4	5	6																																																																																																				
d) Ihr Eindruck am Telefon	1	2	3	4	5	6																																																																																																				
4. Wie beurteilen Sie die Bearbeitung Ihres Falles?																																																																																																										
a) Informationsfluss	1	2	3	4	5	6																																																																																																				
b) Ergebnis	1	2	3	4	5	6																																																																																																				
5. Wie beurteilen Sie unsere Leistung zusammenfassend?	1	2	3	4	5	6																																																																																																				

Mandantenfragebogen

5. Abschließend noch ein paar Informationen für uns über Sie:

Mandatier(t)en Sie uns

- regelmäßig
- gelegentlich
- einmalig

a) Wie sind Sie zu uns gekommen ?

- wir haben frühere Gegner vertreten
- ich war schon Mandant der Praxis
- auf Empfehlung von(z. B. Rechtsschutzversicherung, Freunde/Bekannte etc.)
- wegen der besonderen Kompetenz der Kanzlei
- über Telefonbuch/Gelbe Seiten, Rechtsanwaltskammer, Gerichtsverzeichnis, Versicherung
- über das Internet
- aufgrund von Presse- oder sonstiger Werbung
- sonstiges:

b) Welches ist Ihr Hauptgrund, unsere Kanzlei ausgewählt zu haben ?

- Persönliche Vertrautheit mit einem Anwalt in der Kanzlei
- Besonderer Bekanntheitsgrad Ihrer Kanzlei
- Spezialkenntnisse Ihres Anwalts
- Allgemeine Erfahrung und Ansehen Ihres Anwalts

c) Würden Sie uns weiterempfehlen ?

ja

nein

Bemerkungen:

Datum: